

# ガイダンス MySilverFast

当ガイダンスはSilverFastソフトウェアのアクティブ化とライセンス管理のための MySilverFast ポータルサイトの使用方法についての説明書です。



*Professional Scanner Software*

# SilverFast

*Brilliant Images with SilverFast*

# MySilverFastとは

MySilverFastとは、SilverFast9のソフトウェアライセンスの管理をオンラインで行うためのポータルサイトです。MySilverFastでは、SilverFastソフトウェアの最新版のダウンロード、新規ソフトウェアやアップグレードの購入、請求書の確認などが可能です。SilverFast9は従来のSilverFast8以前のようなシリアル番号はなく、MySilverFastアカウントを介してアクティベートされます。

## MySilverFastアクセス

当社オンライン・ストアでSilverFastソフトウェア（バージョン9以上）を購入すると、購入時に使用された電子メールアドレスにユーザー・アカウントが作成されていない場合、当社は自動的にMySilverFastアカウントを作成します。ご注文後、購入確認メールをお送りしておりますが、このメールにMySilverFastへのリンクが含まれておりますので、各種設定にご利用ください。

購入前にMySilverFastアカウントを先に作成し、MySilverFastの管理画面からソフトウェアをご購入いただくこともできます。下記のリンクから「登録」をクリックください。[my.silverfast.com](https://my.silverfast.com)

MySilverFastアカウントを既にお持ちの場合、登録されているのと同じメールアドレスをご使用ください。そうすることで、新たに購入されたソフトウェアは、自動的にアカウントに追加登録されます。

MySilverFastアカウントは、[my.silverfast.com](https://my.silverfast.com)からオンラインでアクセスできます。MySilverFastアカウントにログインすると、以下のMySilverFastポータルが表示されます。

### MySilverFastポータル

MySilverFastに無料登録し、ご利用ください。

#### ログイン

ヒント：ここで必要なログインデータは、お使いのソフトウェアと同じになります。

Eメール

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

登録

### パスワードをお忘れの方

MySilverFastのパスワードをお忘れの方は [my.silverfast.com](https://my.silverfast.com) の、「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。

### MySilverFastポータル

以下の機能が用意されています。



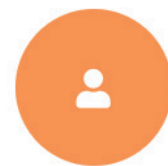
#### ライセンス管理

こちらでSilverFastライセンスの管理と新しいライセンスの追加ができます。



#### ヘルプセンター

こちらでSilverfast の取扱説明書、製品に関する資料、サポートがご覧いただけます。



#### プロフィール編集

こちらで個人情報の管理と設定ができます。

# ライセンス

このセクションでは、取得されたSilverFastライセンスをご確認いただけます。SilverFastの最新版のダウンロード、ソフトウェアの購入、新規ライセンスの購入、価格を抑えたソフトウェアのアップグレードを行うことができます。

また、ご登録済みのデモソフトの登録・管理も行えます。

さらに、このページでは、ソフトウェアライセンスを管理するためのいくつかのオプションを提供しています。



## ライセンス管理

こちらでSilverFastライセンスの管理と新しいライセンスの追加ができます。

## MySilverFastにてのライセンス

このライセンスはお求め済みです。

検索中 ...

### ライセンス追加

他のライセンス購入

アクティベーション  
キー使用

プロモーションコード  
使用

デモバージョンソフト  
ウェアのテスト



### SilverFast Ai Studio 9 (Printer-Calibration)

アーカイブ Sub



Scanner Model A



ライセンスの種類: フルバージョン  
ライセンス数: 1

ダウンロード

### SilverFast Ai Studio 9

デモ



Scanner Model B



ライセンスの種類: デモバージョン  
(有効期限: 2020-11-11)

ダウンロード

購入

## ソフトウェアダウンロード:

ダウンロードボタンでいつでも購入されたソフトウェアの最新バージョンをダウンロードしていただけます。

ダウンロード

## ソフトウェアアップグレード:

アップグレードボタンをクリックするとアップグレードソフトウェアを安価に入手することができます(アップグレード例:スキャナーソフト「SilverFast SE」を機能が拡張された「SilverFast SE Plus」へ変更。)

アップグレード

SilverFastオンラインショップに移動されます。

## デモバージョンの購入・ロック解除:

デモ用に無料登録したソフトウェアを必要に応じてご購入いただけます。

購入

この場合もSilverFastオンラインショップに移動します。

## 新ライセンス追加:

別のソフトウェアライセンスを購入される場合は、ライセンスを追加ボタンをクリックしてください。次に、オンラインショップオプションを選択すると、リダイレクトされ購入が可能になります。

クーポンコードまたはディーラーキーを受け取った場合でも、新しいソフトウェアライセンスを受け取り、アカウントに追加をすることが可能です。



## MySilverFastポータル

以下の機能が用意されています。



オンラインショップ  
新しいソフトのライセンス購入



アクティベーションキー/  
プロモーションコード  
アクティベーションキーまたはプロモーション  
コード入力  
ライセンス作成



デモバージョン・ダウン  
ロード

デモバージョンソフトウェアのテスト



# ヘルプセンター

このPDFの他にも、SilverFastの使い方の説明書や動画、弊社のオンラインサポートをヘルプ欄に掲載しています。それぞれのタブを選択してください

## マニュアル:

SilverFastを始めるためには、弊社のマニュアル「SilverFast 9 – ファーストステップ」をお勧めします。

## 説明 (文書):

ここでは、FAQ、様々なSilverFastのビデオ、さらにPDFによる説明をご覧ください。

## サポート:

サポートアシスタントが様々な問題を解決してくれます。ここでは、無料のサポートだけでなく、サポートパッケージや個人的な1対1のオンライントレーニングを購入することもできます。



## ヘルプセンター

こちらでSilverfastの取扱説明書、製品に関する資料、サポートがご覧いただけます。

マニュアル   説明 (文書)   サポート

### MySilverFast マニュアル

ガイダンス  
**MySilverFast**

当ガイダンスはSilverFastソフトウェアのアクティブ化とライセンス管理のための MySilverFast ポータルサイトの使用方法についての説明書です。



MySilverFast ポータルでのヘルプ使用

ブラウザーで読み取る   ダウンロード

開く   PDF

### First Step Guide

SilverFast 9  
**ファーストステップ**



SilverFast 9 – SilverFast スキャン時のファーストステップ

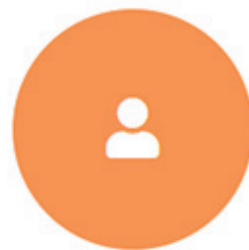
ブラウザーで読み取る   ダウンロード

開く   PDF

# 個人データ

こちらでは幾つかの個人情報を確認、変更できます。

- ・ **メール** – こちらでメールアドレスの変更が可能です。
- ・ **パスワード** – MySilverFastアカウントのために新しいパスワード設定が可能です。
- ・ **国** – お住まいの国を選択ください。今後の購入のためにも重要です。
- ・ **言語** – こちらでMySilverFastアカウントの為の言語を選択していただけます。



## プロフィール編集

こちらで個人情報の管理と設定ができます。

# 請求書

SilverFast 9 ソフトウェア製品の全ての請求書をご確認いただけます。

ブラウザー上の該当する請求書を確認するために、**表示の請求書の確認**をクリックしてください。**ダウンロード上の請求書をダウンロード**をクリックすると、請求書はPDFデータにてもダウンロードしていただけます。

複数のSilverFastライセンスを取得している場合は、ページの右上にある検索フィールドで、確認したい請求書のみを表示できます。例として、請求書番号または購入日を入力してください。



## 請求書表示

こちらで請求書を確認していただけます。

### MySilverFast請求書

こちらでご購入情報がご覧いただけます。

請求書№	ライセンス	日付	請求書表示	請求書をダウンロードする
920200001XXX	SilverFast Ai Studio 9	2020-09-05	表示	ダウンロード
920200001XXX	SilverFast HDR Studio 9	2020-09-05	表示	ダウンロード
920200001XXX	other SilverFast products	2020-10-23	表示	ダウンロード

# コンタクト & サポート

SilverFastの詳細と、質問や技術的な問題に関するヘルプは、こちらをご覧ください。

## ウェブサイト:

- ・ [MySilverFastポータルサイト](#) – こちらでMySilverFastアカウントにログインしてください。
- ・ [SilverFastウェブサイト](#) – こちらで当社のSilverFast製品の全ての情報がご覧いただけます。

## 技術的サポート:

- ・ [\(+49\) \(0\)431-56009-38](#) – MySilverFastアカウントについての質問には、無料の当社サポートホットラインをご利用ください。
- ・ [SilverFastサポート](#) – SilverFastソフトウェアの使用法に関する質問または技術的な問題には当社のSilverFastサポートをご利用ください。



LaserSoft  
Imaging

SilverFast® とLaserSoft Imaging™ は(株) LaserSoft Imaging (ドイツ) の登録商標です。全ての商標は各々の所持者に帰属します。

特許: EP 1594301, EP 1744278