



LaserSoft  
Imaging



ESPAÑOL

Bienvenido a  
**MySilverFast**

Esta guía le explica cómo utilizar  
el portal MySilverFast para activar  
su software SilverFast y administrar sus licencias.



*Professional Scanner Software*

# *SilverFast*

*Brilliant Images with SilverFast*

# ¿Qué es MySilverFast?

MySilverFast es el portal online implementado con el lanzamiento de SilverFast 9 para administrar sus licencias de software de SilverFast. En MySilverFast usted puede descargar en cualquier momento la versión actual de su software SilverFast, ver sus facturas, así como comprar nuevos softwares y actualizaciones. SilverFast 9 ya no es activado con un número de serie, sino con sus datos de acceso de MySilverFast.

## Su acceso a MySilverFast

Al conseguir un software SilverFast (desde la versión 9) a través de nuestra tienda online, nosotros creamos automáticamente por usted una cuenta MySilverFast si todavía no existe una cuenta para la dirección de correo electrónico introducida. Usted recibirá después de finalizar la compra un correo de confirmación, el cual contiene un enlace con el que podrá continuar ajustando su cuenta de usuario.

Alternativamente, usted también puede crear su cuenta MySilverFast antes de la compra y, a través de ella, adquirir su software. Para esto, por favor haga clic primero en el enlace a continuación y después en "Registrarse": [my.silverfast.com](http://my.silverfast.com)

Si ya posee una cuenta MySilverFast al momento de realizar la compra, por favor utilice siempre el correo electrónico utilizado para esta. Cada software adquirido por usted será entonces asignado automáticamente a su cuenta.

Puede ingresar a su cuenta MySilverFast en cualquier momento en línea en [my.silverfast.com](http://my.silverfast.com). Inicie sesión con sus datos de acceso en su cuenta MySilverFast y usted accederá a su portal MySilverFast:

### Su portal MySilverFast

Por favor, inicie sesión para utilizar las ventajas de MySilverFast.

#### Inicio de sesión

Nota: Los datos de acceso que necesita aquí son idénticos a los de su software.

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Registrarse](#)

### ¿Olvidó su contraseña?

¿Ha olvidado su contraseña de MySilverFast?

Por favor, visite [my.silverfast.com](http://my.silverfast.com) y haga clic en "¿Olvidó su contraseña?".

### Su portal MySilverFast

Tiene disponibles las siguientes funciones:



#### Administrar licencias

Aquí puede administrar sus licencias SilverFast y agregar nuevas licencias.



#### Centro de ayuda

Aquí encuentra guías, documentos y soporte para SilverFast.



#### Editar perfil

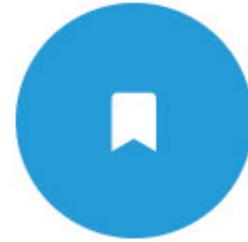
Aquí administra sus datos y ajustes personales.

# Licencias

En esta sección encuentra una vista general de sus licencias SilverFast adquiridas. Aquí usted puede descargar la versión actual de su software, adquirir nuevas licencias, así como realizar actualizaciones de software a precio reducido.

Aquí también encuentra registros sobre el software Demo que registró para probar.

Además, esta página le ofrece algunas opciones para administrar sus licencias de software.



## Administrar licencias

Aquí puede administrar sus licencias SilverFast y agregar nuevas licencias.

## Sus licencias en MySilverFast

Hasta ahora ha adquirido estas licencias:

### Agregar licencia

Compre otra licencia.

Canjee clave de activación.

Canjee código de promoción.

Pruebe nuestro software demo.



### SilverFast Ai Studio 9 (Printer-Calibration)

Archivo Suíza



Modelo de escáner A



Tipo de licencia: Versión completa  
Cantidad de licencias: 1

Descargar

### SilverFast Ai Studio 9

Demo



Modelo de escáner B



Tipo de licencia: Versión demo  
(válido hasta: 2020-11-11)

Descargar

Comprar

## Descargar software:

Con el botón **Descargar** puede descargar en cualquier momento la versión más actual del software adquirido por usted.



## Actualizar software:

Haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar un software a un precio económico, por ejemplo, del software de escáner SilverFast SE a SilverFast SE Plus con más funciones.



Al hacer clic será enviado a la tienda online de SilverFast.

## Desbloquear el software de demo por compra:

El software que ha registrado gratuitamente para probar puede ser comprado con el botón **Comprar**, si le ha gustado.



Al hacer clic será enviado a la tienda online de SilverFast.

## Agregar nueva licencia:

Haga clic en el botón verde **+** si quiere adquirir una nueva licencia de software. Elija a continuación la opción **Tienda Online** y será enviado ahí para realizar su compra.



También si ha recibido un **Código de Promoción** o una **Clave de Activación**, está en el lugar correcto para crear su nueva licencia de software y añadirla a su cuenta.

## Su portal MySilverFast

Tiene disponibles las siguientes funciones:



**Tienda Online**  
Comprar nuevo software.



**Clave activación / Código promoción**

Ingrese clave de activación o código de promoción y cree una licencia.



**Descargar versión demo**  
Pruebe nuestro software

# Centro de ayuda

En la sección de ayuda encontrará aparte de este PDF también guías y videos sobre el manejo de SilverFast, así como nuestro soporte en línea. Elija entre estas pestañas:

## Guías:

Para empezar con SilverFast le recomendamos nuestra guía [SilverFast 9 - Primeros Pasos](#).

## Documentos:

Aquí encontrará nuestras [Preguntas Frecuentes](#), diversos [videos tutoriales](#) y más guías en [PDF](#).

## Soporte:

Nuestro [asistente de soporte](#) le ofrece soluciones a diferentes problemas. Aquí encontrará soporte gratuito, pero también la posibilidad de adquirir [paquetes de soporte](#) y [entrenamientos personales 1:1](#) en línea.



## Centro de ayuda

Aquí encuentra guías, documentos y soporte para SilverFast.

Guías | Documentos | Soporte

### Guía de MySilverFast

Bienvenido a  
**MySilverFast**

Esta guía le explica cómo utilizar el portal MySilverFast para activar su software SilverFast y administrar sus licencias.



*Ayuda para utilizar el portal MySilverFast*

Leer en el navegador Para descargar

[Abrir](#) [PDF](#)

### Guía de primeros pasos

SilverFast 9  
**Primeros Pasos**



*SilverFast 9 - Primeros pasos para escanear con SilverFast*

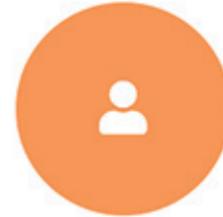
Leer en el navegador Para descargar

[Abrir](#) [PDF](#)

# Perfil

En esta sección puede ver y cambiar algunos datos personales.

- **E-mail** – Aquí puede cambiar su correo electrónico.
- **Contraseña** – Establezca una nueva contraseña para su cuenta MySilverFast.
- **País** – La información de su país es importante para futuras compras.
- **Idioma** – Aquí puede establecer el idioma para su cuenta MySilverFast.



## Editar perfil

Aquí administra sus datos y ajustes personales.

# Facturas

Aquí usted encuentra todas las facturas de sus productos de software SilverFast 9.

Haga clic en la opción **Ver facturas** en **Mostrar** para abrir la factura correspondiente en su navegador. También puede descargar sus facturas en PDF haciendo clic en **Descargar** en la comuna **Descargar factura**.

Si ha obtenido muchas licencias de SilverFast, puede filtrar las facturas mostradas con ayuda del buscador arriba a la derecha. Por ejemplo, introduzca un número de factura o la fecha de compra.



## Ver facturas

Aquí encuentra sus facturas.

### Sus facturas MySilverFast

Aquí obtiene una visión general sobre sus compras.

Número de factura	Licencia	Fecha	Ver factura	Descargar factura
920200001XXX	SilverFast Ai Studio 9	2020-09-05	<a href="#">Mostrar</a>	<a href="#">Descargar</a>
920200001XXX	SilverFast HDR Studio 9	2020-09-05	<a href="#">Mostrar</a>	<a href="#">Descargar</a>
920200001XXX	other SilverFast products	2020-10-23	<a href="#">Mostrar</a>	<a href="#">Descargar</a>

# Contacto y Soporte

Aquí encuentra más información sobre SilverFast y ayuda en caso de preguntas y dificultades técnicas:

## Direcciones web:

- [Portal MySilverFast](#) – Acceda a su cuenta de MySilverFast aquí.
- [Página web de SilverFast](#) – Aquí encuentra toda la información sobre nuestros productos SilverFast.

## Soporte técnico:

- [\(+49\) \(0\)431-56009-38](#) – Si tiene preguntas sobre su cuenta MySilverFast, no dude en llamar a nuestra línea de soporte gratuita.
- [Soporte de SilverFast](#) – En caso de dudas sobre el uso de su software SilverFast o de dificultades técnicas, por favor contacte a nuestro equipo de soporte de SilverFast.



LaserSoft  
Imaging

SilverFast® y LaserSoft Imaging™ son marcas registradas de LaserSoft Imaging AG, Alemania. Todas las marcas mencionadas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Patente: EP 1594301, EP 1744278