



LaserSoft
Imaging



DEUTSCH

Willkommen zu
MySilverFast

Diese Anleitung erklärt Ihnen, wie Sie das MySilverFast-Portal nutzen, um Ihre SilverFast-Software zu aktivieren und Ihre Lizenzen zu verwalten.



Professional Scanner Software

SilverFast

Brilliant Images with SilverFast

Was ist MySilverFast?

MySilverFast ist das mit der Veröffentlichung von SilverFast 9 eingeführte Online-Portal zur Verwaltung Ihrer SilverFast Software-Lizenzen. Sie können bei MySilverFast stets die aktuelle Version Ihrer SilverFast-Software herunterladen, Ihre Rechnungen einsehen sowie neue Software und Upgrades kaufen. SilverFast 9 wird nicht über eine Seriennummer, sondern über Ihren MySilverFast-Zugang freigeschaltet.

Ihr MySilverFast-Zugang

Wenn Sie eine SilverFast-Software (ab Version 9) über unseren Online-Shop erwerben, legen wir für Sie automatisch einen MySilverFast-Account an, wenn für die verwendete E-Mail-Adresse noch kein Benutzerkonto erstellt wurde. Sie erhalten dann nach dem Kauf eine Bestätigungs-E-Mail, die einen Link enthält, über den Sie Ihr Benutzerkonto weiter einrichten können.

Wahlweise können Sie auch vor dem Kauf Ihren MySilverFast-Account einrichten und dann hierüber Ihre Software erwerben. Klicken Sie dazu bitte erst den folgenden Link und dann auf „Registrierung“: my.silverfast.com

Verfügen Sie beim Kauf bereits über einen MySilverFast-Account, nutzen Sie bitte stets die dafür verwendete E-Mail-Adresse. Dann wird jede erworbene Software automatisch Ihrem Konto zugeordnet.

Ihren MySilverFast-Account erreichen Sie jederzeit online unter my.silverfast.com. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten bei Ihrem MySilverFast-Account an und Sie gelangen in Ihr MySilverFast-Portal::

Ihr MySilverFast-Portal

Melden Sie sich bitte an, um die Vorteile von MySilverFast zu nutzen.

Anmeldung

Hinweis: Die Zugangsdaten, die Sie hier benötigen, sind identisch mit denen für Ihre Software.

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Registrierung](#)

Passwort vergessen?

Haben Sie Ihr MySilverFast-Passwort vergessen?

Bitte besuchen Sie my.silverfast.com und klicken Sie auf „Passwort vergessen?“.

Ihr MySilverFast-Portal

Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:



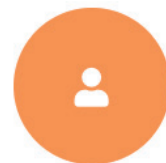
Lizenzen verwalten

Hier können Sie Ihre SilverFast-Lizenzen verwalten und neue Lizenzen hinzufügen.



Hilfe-Center

Hier finden Sie Anleitungen, Dokumentation und Support zu SilverFast.



Profil bearbeiten

Hier verwalten Sie Ihre persönlichen Daten und Einstellungen.

Lizenzen

In diesem Bereich finden Sie einen Überblick über Ihre erworbenen SilverFast-Lizenzen. Sie können hier stets die aktuelle Version Ihrer Software herunterladen, neue Lizenzen erwerben wie auch preisreduzierte Software-Upgrades durchführen.

Auch zu Demo-Software, die Sie zum Testen registriert haben, finden Sie hier Einträge.

Weiterhin stellt Ihnen diese Seite einige Optionen zur Verwaltung Ihrer Software-Lizenzen bereit.



Lizenzen verwalten

Hier können Sie Ihre SilverFast-Lizenzen verwalten und neue Lizenzen hinzufügen.

Ihre Lizenzen bei MySilverFast

Diese Lizenzen haben Sie bisher erworben:

Lizenz hinzufügen

Weitere Lizenz kaufen.

Aktivierungsschlüssel
einlösen.

Promotion-Code
einlösen.

Testen Sie unsere
Demo-Version.



SilverFast Ai Studio 9 (Printer-Calibration)

Archive-Status



Scanner-Modell A



Lizenz-Typ: Vollversion
Anzahl an Lizenzen: 1

Download

SilverFast Ai Studio 9

Demo



Scanner-Modell B



Lizenz-Typ: Demoversion
(gültig bis: 2020-11-11)

Download

Kauf

Software herunterladen:

Mit dem **Download-Button** können Sie jederzeit die aktuellste Version der von Ihnen erworbenen Software herunterladen.

A blue rectangular button with rounded corners containing the text "Download" in white.

Software upgraden:

Klicken Sie den **Upgrade-Button**, um eine Software kostengünstig aufzuwerten, bspw. von der Scanner-Software SilverFast SE zu SilverFast SE Plus mit erweitertem Funktionsumfang.

A green rectangular button with rounded corners containing the text "Upgrade" in white.

Sie werden dazu in den SilverFast Online-Shop weitergeleitet.

Demo-Software durch Kauf freischalten:

Software, die Sie kostenlos zum Testen registriert haben, können Sie bei Gefallen mit dem **Kauf-Button** erwerben.

A green rectangular button with rounded corners containing the text "Kauf" in white.

Sie werden dazu in den SilverFast Online-Shop weitergeleitet.

Neue Lizenz hinzufügen:

Klicken Sie den **grünen + Button**, wenn Sie eine weitere Software-Lizenz erwerben möchten. Wählen Sie anschließend die Option **Online-Shop** und Sie werden dorthin weitergeleitet, um Ihren Kauf zu tätigen.

Auch wenn Sie einen **Promotion-Code** oder einen **Aktivierungsschlüssel** erhalten haben, sind Sie hier richtig, um Ihre neue Software-Lizenz zu erstellen und Ihrem Account hinzuzufügen.



Ihr MySilverFast-Portal

Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:



Online-Shop

Neue Software-Lizenz kaufen.



Aktivierungsschlüssel / Promotion-Code

Aktivierungsschlüssel oder Promotion-Code eingeben und Lizenz erstellen.



Demo Download

Testen Sie unsere Software

Hilfe-Center

Im Hilfe-Bereich finden Sie neben diesem PDF auch Anleitungen und Videos zum Umgang mit SilverFast sowie unseren Online-Support. Wählen Sie zwischen den einzelnen Reitern:

Anleitungen:

Zum Einstieg in SilverFast möchten wir Ihnen unsere Anleitung [SilverFast 9 – Erste Schritte](#) sehr empfehlen.

Dokumentation:

Hier finden Sie unsere [FAQ](#), diverse [SilverFast-Videos](#) und weitere [PDF-Anleitungen](#).

Support:

Unser [Support-Assistent](#) bietet Ihnen Lösungen zu den unterschiedlichsten Problemen. Hier finden Sie kostenlosen Support aber auch die Möglichkeit, [Support-Pakete](#) und persönliche [1:1-Online-Trainings](#) zu erwerben.



Hilfe-Center


Hier finden Sie Anleitungen, Dokumentation und Support zu SilverFast.

[Anleitungen](#) [Dokumentation](#) [Support](#)

MySilverFast-Anleitung

Willkommen zu
MySilverFast

Diese Anleitung erklärt Ihnen, wie Sie das MySilverFast-Portal nutzen, um Ihre SilverFast-Software zu aktivieren und Ihre Lizenzen zu verwalten.




Hilfe bei der Nutzung des MySilverFast-Portals

Im Browser lesen [Öffnen](#) Zum Herunterladen [PDF](#)

Erste Schritte lesen

SilverFast 9
Erste Schritte



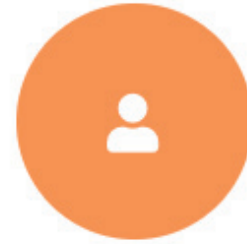
SilverFast 9 – Erste Schritte beim Scannen mit SilverFast

Im Browser lesen [Öffnen](#) Zum Herunterladen [PDF](#)

Profil

In diesem Bereich können Sie einige persönliche Daten einsehen und ändern.

- **Email** – Hier können Sie Ihre Email-Adresse ändern.
- **Passwort** – Legen Sie ein neues Passwort für Ihren MySilverFast-Account fest.
- **Land** – Die Angabe Ihres Landes ist wichtig für weitere Käufe.
- **Sprache** – Hier können Sie die Sprache für Ihren MySilverFast-Account festlegen.



Profil bearbeiten

Hier verwalten Sie Ihre persönlichen Daten und Einstellungen.

Rechnungen

Hier finden Sie alle Rechnungen zu Ihren SilverFast 9 Software-Produkten.

Klicken Sie in der Spalte **Rechnung einsehen** auf **Anzeigen**, um die entsprechende Rechnung in Ihrem Browser zu öffnen. Sie können Ihre Rechnungen auch als PDF herunterladen, indem Sie in der Spalte **Rechnung herunterladen** auf **Download** klicken.

Sollten Sie sehr viele SilverFast-Lizenzen erworben haben, können Sie die angezeigten Rechnungen mit Hilfe des Suchfeldes oben rechts auf der Seite eingrenzen. Geben Sie beispielsweise eine Rechnungsnummer oder das Kaufdatum ein.



Rechnungen einsehen

Hier finden Sie Ihre Rechnungen.

Ihre MySilverFast-Rechnungen

Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre Käufe.

Rechnungsnr.	Lizenz	Datum	Rechnung einsehen	Rechnung herunterladen
920200001XXX	SilverFast Ai Studio 9	2020-09-05	Anzeigen	Download
920200001XXX	SilverFast HDR Studio 9	2020-09-05	Anzeigen	Download
920200001XXX	andere SilverFast-Produkte	2020-10-23	Anzeigen	Download

Kontakt & Support

Weitere Informationen zu SilverFast und Hilfe bei Fragen und technischen Schwierigkeiten gibt es hier:

Webadressen:

- [MySilverFast-Portal](#) – Loggen Sie sich hier in Ihren MySilverFast-Account ein.
- [SilverFast Webseite](#) – Hier finden Sie alle Infos rund um unsere SilverFast-Produkte.

Technischer Support:

- [\(+49\) \(0\)431-56009-38](#) – Bei Fragen zu Ihrem MySilverFast-Account rufen Sie gerne unsere kostenfreie Support-Hotline an.
- [SilverFast-Support](#) – Bei Fragen zur Bedienung Ihrer SilverFast-Software oder bei technischen Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an unseren SilverFast-Support.



LaserSoft
Imaging

SilverFast® und LaserSoft Imaging™ sind eingetragene Marken der LaserSoft Imaging AG, Deutschland. Alle genannten Marken sind geschützte Marken der jeweiligen Inhaber.

Patente: EP 1594301, EP 1744278